

2020 YILI BİRİM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

(BİLGİSAYAR PROGRAMCILIĞI PROGRAMI)

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1.1.Misyon

Endüstri ve hizmet sektörlerinin bilişim alanlarında; bilgisayar donanımı, yazılımı, veri tabanı yönetim sistemleri, internet teknolojileri konularında bilgi-beceri sahibi teknik elemanların yetiştirilmesi amaçlanmaktadır.

1.2.Vizyon

Atatürk İlkeleri konusunda bilinçli ve İnkılâp Tarihi konusunda bilgili, iyi derecede Türkçe kullanım becerisine sahip, mesleki alanda matematik becerilerini kullanabilen, orta düzeyde İngilizce kullanım becerisine sahip, bilgisayar alanındaki temel kavramları bilen, yazılım (PC, ağ ortamı ve internet) planlama ve tasarımında görev alıp, takım çalışması yürütebilen, yazılım, kurulum ve test işlemlerini yapabilen, veri güvenliği ve saklanması ile ilgili tedbirleri alabilen, kelime işlemci, hesaplama tablosu, sunu, veri tabanı ve grafik tabanlı tasarım programlarını kurup, kullanabilen ve bu programların program geliştirme modüllerini kullanarak uygulamalar üretebilen, yaygın karşılaşılan yazılım ve donanım arızalarını tespit edip, sorunlara çözüm üretebilen, donanım keşif ve kurulması işlemini yapabilen, kişisel ve ağ işletim sistemlerini tanıyıp, yaygın olanları kullanabilen, toplam kalite felsefesini benimsemiş ve ilgili kurumsal süreçlere destek verebilen, mesleği ile ilgili etik, sağlık ve emniyet tedbirlerini gözeterek teknik elemanların yetiştirilmesi hedeflenmektedir

Kanıt;

<http://w3.bilecik.edu.tr/myo-bilgisayarprogramciligi/m-hakkimizda/misyon-ve-vizyon/>

1.3.Birimin stratejik plandaki hedefleri

Üniversitemiz 5 yıllık 2017-2021 Stratejik Planı hazırlanarak uygulanmaya alınmıştır. Bölümümüz hedefleri de bu doğrultuda belirlenmiştir.

Kanıt;

<http://w3.bilecik.edu.tr/strateji/wp-content/uploads/sites/53/2017/01/STRATEJ%4%B0K-PLAN-2017-2021-g%C3%BCncel.pdf>

1.4.İzleme ve değerlendirme şekli

Kanıt;

[http://w3.bilecik.edu.tr/strateji/wp-content/uploads/sites/53/2017/01/STRATEJ
%C4%B0K-PLAN-2017-2021-g%C3%BCncel.pdf](http://w3.bilecik.edu.tr/strateji/wp-content/uploads/sites/53/2017/01/STRATEJ%C4%B0K-PLAN-2017-2021-g%C3%BCncel.pdf)

2. İç Kalite Güvencesi

2.1.Birim kalite organizasyon yapısı

Görevi	Ünvanı ve Adı soyadı	İletişim	E-mail
Birim Kalite Sorumlusu	Prof. Dr. Yaşar KİBİCİ	02282142136	yasar.kibici@bilecik.edu.tr
Kalite Raportörü	Yüksekokul Sekreteri Hülya TOPAL	02282141333	hulya.topal@bilecik.edu.tr
Eğitim Öğretim Sorumlusu	Mehmet ESER	2282141609	mehmet.eser@bilecik.edu.tr
Araştırma, Geliştirme ve Toplumsal Katkı Sorumlusu	Mehmet ESER	2282141609	mehmet.eser@bilecik.edu.tr
Yönetim Sistemleri Sorumlusu	Ali Osman SELVİ	2282141621	aliosman.selvi@bilecik.edu.tr
Stratejik Plan ve Performans Göstergeleri Sorumlusu	Ali Osman SELVİ	2282141621	aliosman.selvi@bilecik.edu.tr
Anket hazırlama ve değerlendirme Sorumlusu			
Akademik Veri İzleme ve Değerlendirme Sorumlusu			

Kanıt;

<http://w3.bilecik.edu.tr/myo-bilgisayarprogramciligi/m-iletisim/>

1.1. İş akışları

Kanıt;

<http://w3.bilecik.edu.tr/myo/hakkimizda/kurumsal-yapi/is-akis-surecleri/>

1.1. Görev tanımları

Kanıt;

<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/72326>

<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/72325?AspxAutoDetectCookieSupport=1>

<http://w3.bilecik.edu.tr/myo/hakkimizda/kurumsal-yapi/gorev-tanimlari/>

3. Paydaş Katılımı

1.1. İç paydaş listesi

- | | |
|---|-------------------|
| 1 | Akademik Personel |
| 2 | İdari Personel |
| 3 | Öğrencilerimiz |

Kanıt;

<http://w3.bilecik.edu.tr/myo-bilgisayarprogramciligi/m-kalite/kalite-guvence-sistemi/paydas-katilimi/>

1.1.Dış paydaş listesi

- | | |
|---|---------------------|
| 1 | Kamu Kurumları |
| 2 | Özel Sektör |
| 3 | Diğer Üniversiteler |

Kanıt;

<http://w3.bilecik.edu.tr/myo-bilgisayarprogramciligi/dis-paydas/>

1.1.İç paydaşlarla yapılan toplantılar

Bölümdeki kararlar ve uygulamalar konusunda iç paydaşların bilgilendirilme yöntemi; kurumdaki kararlar ve uygulamalardan iç paydaşlar Kurumun web sayfasından bilgilendirilmektedir ve bölüm içerisinde mail yoluyla bilgilendirme ve iletişim yapılmaktadır.

Kanıt;

<http://www.bilecik.edu.tr/AnaSayfa/TumDuyuru>

<https://obs.bilecik.edu.tr/login.aspx>

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Birimde eğitim-öğretim programlarının tasarlama yöntemleri; iç ve dış paydaşlardan alınan görüşler çerçevesinde birim akademik kurullarında toplantılar yapılarak bölüm kararı alınmak suretiyle gerçekleştirilmektedir. Bölümümüzün eğitim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına ilişkin taahhütlerinin güvence altına alınabilmesi için yapılan en önemli uygulama, Bologna Süreci kapsamında yapılan değerlendirmelerdir.

Kanıt;

http://bologna.bilecik.edu.tr/Amac_Hedef.aspx?bno=130&bot=285

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

1.1. Paydaşların bilgilendirildiği mekanizmalar,

Birimdeki kararlar ve uygulamalar konusunda iç paydaşların bilgilendirilme yöntemi; Bölüm içindeki kararlar akademik ve idari personel birim amirleri tarafından ebys ile duyurulacak olup, diğer iç paydaşlara ise (öğrenci) bölümün web sayfasının yanısıra ilanlar ve duyurular ile paylaşım yapılacaktır.

İlanlar, duyurular, sms, sosyal medya aracılığıyla paylaşım yapılmaktadır.

Kanıt;

<http://w3.bilecik.edu.tr/myo/tum-duyurular/>

1.1. Öğrencinin akademik ve kariyer gelişimini izlemek üzere tanımlı süreçler ve mevcut uygulamalar

Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi öğrencinin akademik ve kariyer gelişimini izleme koordinatörlüğü yönetmeliği

Kanıt;

<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/149065>

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

1.1.Aktif ve etkileşimli öğretim yöntemlerine ilişkin uygulamalar,

2019-2020 Bahar, 2020-2021 Güz yarıyılında uygulamalar uzaktan eğitim yoluyla sağlanmıştır.

Kanıt;

EBYS kurul kararı

1.1. Uzaktan eğitime özgü öğretim materyali geliştirme ve öğretim ilke, yöntem ve tekniklerine ilişkin uygulamalar,

Kanıt;

<http://w3.bilecik.edu.tr/ue/wp-content/uploads/sites/338/2020/10/%C3%96%C4%9Fretim-Element%C4%B1-K%C4%B1lavuzu-k5.pdf>
<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/140173>

1.1. Disiplinler arası çalışmayı teşvik eden uygulamalar

Bölümümüze kurumlar arası yatay geçiş işlemleri öğrencilerin talepleri dikkate alınarak, aynı düzeydeki eşdeğer diploma programları arasında ve Yükseköğretim Kurulu tarafından yayınlanan kontenjanlar çerçevesinde, ikinci yarıyıldan itibaren yapılabilmektedir. Tüm geçiş işlemleri 24.04.2010 tarihli ve 27561 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik” kapsamında yapılmaktadır.

Kanıt;

<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/139053>

1.1.Varsa uzaktan eğitimde öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirmede kullanılan

tanımlı süreçler,

BŞEÜ Uzaktan Eğitim Eğitim Uygulama Esasları ve İşleyiş Yönergesi

Kanıt;

<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/140173>

1.1.Ders öğrenme çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığını değerlendirmek üzere kullanılan ölçme ve değerlendirme yöntemleri,

Değerlendirme Anketi

Kanıt;

<http://w3.bilecik.edu.tr/ue/2021/01/12/degerlendirme-anketi-hakkinda/>

<https://obs.bilecik.edu.tr/>

3.6 Tanımlı öğrenci geri bildirim mekanizmaları

1. Uzaktan Eğitim Sistemi Mesaj Kısmı
2. Öğrenci Bilgi Sistemi
3. Akademik Personel Kurumsal E-Posta

Kanıt;

1. <https://ders.bilecik.edu.tr/login/index.php>

2. <https://obs.bilecik.edu.tr/>

3.

1.1.Öğrencilerin danışmanlara erişimine ilişkin mekanizmalar

Akademik Personel Kurumsal E-Posta ve Dahili Telefon

Kanıt;

<http://w3.bilecik.edu.tr/myo-bilgisayarprogramciligi/m-iletisim/>

1.1.Öğrenci danışmanlık sisteminde kullanılan tanımlı süreçler

Sınıf	Danışman	İletişim
1. Sınıf	Öğr. Gör. Ali Osman SELVİ	0228 214 1621
2. Sınıf	Öğr. Gör. Mehmet ESER	0228 214 1609

Kanıt;

<https://obs.bilecik.edu.tr/>

4. Öğretim Elemanları

1.1. Akademik kadronun uzmanlık alanı ile yürüttükleri ders arasında uyumun sağlanmasına yönelik uygulamalar

Bölüm kurul kararları

Kanıt;

Birim öz değerlendirme dosyası

1. Öğrenme Kaynakları

1.1. Öğrenme kaynaklarına erişim,

BŞEÜ Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı

Kanıt;

<http://w3.bilecik.edu.tr/kutuphane/veritabanlari/>

1.1. E-öğrenme uygulamaları,

BŞEÜ Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı

Kanıt;

<http://w3.bilecik.edu.tr/kutuphane/veritabanlari/>

1.1. Özel yaklaşım gerektiren öğrencilerle ilgili uygulamalar,

Her yeni eğitim yılı başında fakülte, enstitü, yüksekokul ve meslek yüksekokullarıyla yapılan resmi yazışmalarla Üniversitemizi yeni kazanan engelli öğrencilerimizin bilgileri alınmaktadır. Üniversitemizde; özel yaklaşım gerektiren öğrenciler (Mülteciler, engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) için özel hizmetler sağlanmaktadır.

Kanıt;

<http://w3.bilecik.edu.tr/myo/wp-content/uploads/sites/39/2019/03/MYO-K%C4%B0DR-Mart-2019.pdf>

1. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

1.1 Öğrencilere sunulan hizmetlerle ilgili öğrenci geri bildirim araçları (anketler vb.) sonuçları,

Değerlendirme Anketi

Kanıt;

1. <http://w3.bilecik.edu.tr/ue/2021/01/12/degerlendirme-anketi-hakkinda/>
2. <https://obs.bilecik.edu.tr/>

D. YÖNETİM SİSTEMİ

1.Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

1.1. Birim organizasyon yapısı

<http://w3.bilecik.edu.tr/myo/wp-content/uploads/sites/39/2018/10/orgsema2.png>

Kanıt;

<http://w3.bilecik.edu.tr/myo/hakkimizda/kurumsal-yapi/organizasyon-semasi/>

1.2. Yetki ve sorumluluklar

Kanıt;

<http://w3.bilecik.edu.tr/myo/hakkimizda/kurumsal-yapi/yetki-gorev-ve-sorumluluklar/>

2. Kaynakların Yönetimi

2.1. Memnuniyet anketleri

Kalite koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir.

Kanıt;

<http://w3.bilecik.edu.tr/kalite/>

3. Bilgi yönetim sistemi

3.1. Bir yıl içerisinde tanzim edilen birim raporları

Birim faaliyet raporları

Kanıt;

<http://w3.bilecik.edu.tr/myo/wp-content/uploads/sites/39/2019/03/MYO-K%C4%B0DR-Mart-2019.pdf>

F- SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Birimin güçlü yönleri ile iyileşmeye açık yönlerinin kalite güvencesi sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi başlıkları altında özet olarak sunulması beklenmektedir. Üniversitemizle ilgili hazırlanmış olan ve <https://yokak.gov.tr/raporlar/ExternalReportPublic?uniId=1051&termYear=2017> web sayfasında yayında olan *Kurumsal Geri Bildirim Raporunda* belirtilen gelişmeye açık yönlerin giderilmesi için alınan önlemler, gerçekleştirilen faaliyetler sonucunda sağlanan iyileştirmeler ve ilerleme kaydedilemeyen noktaların neler olduğu açıkça sunulmalı ve mevcut durum değerlendirmesi ayrıntılı olarak verilmelidir

Kalite Güvencesi Sistemi

Birimimiz Performans Göstergeleri içerisinde önem ve öncelik bakımından öne çıkan göstergeler anahtar göstergelerdir. Bu göstergeler süreç hakkında ve geline seviye bakımından istatistiki bilgi verir. Kalite Güvence Sisteminin gelişimi bu göstergeler temel alınarak ölçülmektedir. Bu itibarla bölümümüz kuruluş tarihinden itibaren kurum kültürü olgusunu önemsemektedir. Kalite çalışmaları kapsamında bu olgunun birim iç ve dış paydaşlar tarafından özümsemesi verimi olumlu yönde etkileyeceği düşünülmektedir. İç paydaşlar olarak akademik ve idari personel ile öğrencilerimiz, dış paydaşlar ise proje ortağı kurum kuruluşların katılımıyla ortaya çıkartılan değerler gelenekselleşerek Birim Kültürü olarak canlı tutulacaktır. Ayrıca bölümümüz, eğitim öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerin iç ve dış kalite güvence sisteminin kurulması, kalite kültürünün oluşturulmasını, akreditasyon ve kalite geliştirme çalışmalarının yürütülmesini sağlamak amacıyla Kalite Koordinatörlüğünü kurmuştur.

Eğitim-Öğretim, Araştırma, Geliştirme

- Bilgisayar Programcılığı Programımızda; 1 Öğr. Üyesi ve 2 Öğr. Gör. olmak üzere toplam 3

Akademik Personel bulunmaktadır.

- Öğrencilerin ve bölüm öğretim üyelerinin faydalanabileceği 4 adet bilgisayar öğrenci laboratuvarı bulunmaktadır.
- Bölümümüz öğrencileri Erasmus ve Mevlana değişim programlarına yönlendirilmektedir.
- Bölümümüz öğrencilerin kurumlar arası yatay geçiş yapabilmelerine imkan sağlanmaktadır. Ayrıca yatay geçişle öğrenci kabul etmektedir.
- Birimimiz de her bir öğrenci için danışman ataması yapılmaktadır.
- Bölümümüz de eğitim gören engelli öğrenciler için gerekli tedbirler alınması için çalışmalar yapılmaktadır.

Toplumsal katkı ve yönetim sistemi

Bölümde uygulanan araştırma stratejileri;

Bölümümüzün araştırma stratejisi, 2017-2021 Stratejik Planımızda ihtisaslaşmanın sağlanması ana amacı altında düzenlenmiştir.

<http://w3.bilecik.edu.tr/strateji/wp-content/uploads/sites/53/2017/01/STRATEJ%C4%B0K PLAN-2017-2021-g%C3%BCncel.pdf>

Bölümümüz, ülke ve bölge öncelikleri ile uzun vadeli bilim ve teknoloji politikalarının tespitinde, Türkiye Bilim Teknoloji Yüksek Kurulu (BTYK)'nın belirlediği öncelikli alanlar ile uyumlu olarak araştırma faaliyetlerinde bulunmaktadır. Bu araştırma faaliyetlerini fen bilimleri ve sosyal bilimler enstitüsü bünyesindeki programlar ile desteklemektedir. Ayrıca bu programlardaki öğrenciler üniversitenin başta Uygulama ve Araştırma merkezlerinde ve fakültelerde üniversitenin araştırması strateji ve hedefleri çerçevesinde çalışmalarını gerçekleştirmektedirler.- Bölümümüz Yenilikçi ve sürdürülebilir bir AR GE politikası izlemektedir. AR GE politikası bölge ihtiyaçlarına göre belirlenmektedir.

G- KANITLAR

Birimlerin, kalite güvencesi sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreçlerindeki faaliyetlerine ait toplantı tutanağı, raporlar vb. tüm dokümanlarını hem fiziki hem elektronik (CD, flash bellek, vb.) ortamda kalite odalarında muhafaza ettikleri ve saha ziyareti sırasında paylaşılacakları ifade edilmelidir.